**Planificación de los riesgos**

***Sistema Integrado de Gestión para el Laboratorio de Análisis Agronómicos del Instituto Tecnológico de Costa Rica***

***Fecha: 13/10/2023***

**Identificación del Proyecto: *SIGLAAITCR-01***

**Versión: *1.0***

Contenido

[Datos del Proyecto 3](#_Toc148202960)

[Control de versiones 3](#_Toc148202961)

[Nombre del proyecto 3](#_Toc148202962)

[Siglas del proyecto 3](#_Toc148202963)

[Estructura de riesgos 3](#_Toc148202964)

[Identificación de riesgos 3](#_Toc148202965)

[Riesgos del proyecto 3](#_Toc148202966)

[Riesgos organizacionales 3](#_Toc148202967)

[Riesgos externos 3](#_Toc148202968)

[Análisis de riesgos 3](#_Toc148202969)

[Evaluación de riesgos 3](#_Toc148202970)

[Matriz de probabilidad e impacto 5](#_Toc148202971)

[5](#_Toc148202972)

[Plan de respuesta al riesgo 5](#_Toc148202973)

[Estrategias de mitigación 5](#_Toc148202974)

[Estrategias de transferencia 6](#_Toc148202975)

[Estrategias de aceptación 6](#_Toc148202976)

[Estrategias de evitación 6](#_Toc148202977)

# Datos del Proyecto

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Control de versiones | | | | | |
| ***Versión*** | ***Hecha por*** | ***Revisada por*** | ***Aprobada por*** | ***Fecha*** | ***Motivo*** |
| 1.0 | Raschell Jarquín Quesada | Fabricio Porras Morera  Carlos Eduardo Solís Mora | Fabricio Porras Morera  Carlos Eduardo Solís Mora | 13/10/2023 | Versión inicial |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | Siglas del proyecto |
| Sistema Integrado de Gestión para el Laboratorio de Análisis Agronómico del Instituto Tecnológico de Costa Rica | SIGLAAITEC |

# Estructura de riesgos

|  |
| --- |
| Identificación de riesgos |
| En este apartado se identificarán los diversos riesgos que pueden ser presentados durante la ejecución del proyecto. |
| Riesgos del proyecto |
| 1. Cambios inesperados en los requisitos del cliente. 2. Falta de participación del cliente en la validación y retroalimentación. 3. Resistencia al cambio y uso incorrecto del sistema por capacitación inefectiva. 4. Problemas técnicos, cambios imprevistos o faltas de recursos. |
| Riesgos organizacionales |
| 1. Problemas de TI o Sistemas Internos. 2. Problemas en la comunicación interna. |
| Riesgos externos |
| 1. Problemas sociales. |
| Análisis de riesgos |
| En este apartado se analizarán los riesgos identificados en el apartado anterior, realizando una evaluación de estos. |
| Evaluación de riesgos |
| **Evaluación de riesgos del proyecto, evaluando en base a la matriz de probabilidad e impacto.**  Riesgo 1: Cambios inesperados en los requisitos del cliente.   * **Impacto potencial: 3** * **Probabilidad: 2** * **Gravedad: Medio**   Riesgo 2: Falta de participación del cliente en la validación y retroalimentación.   * **Impacto potencial: 1** * **Probabilidad: 2** * **Gravedad: Muy bajo**   Riesgo 3: Resistencia al cambio y uso incorrecto del sistema por capacitación inefectiva.   * **Impacto potencial: 4** * **Probabilidad: 1** * **Gravedad: Medio**   Riesgo 4: Problemas técnicos, cambios imprevistos o faltas de recursos.   * **Impacto potencial: 5** * **Probabilidad: 3** * **Gravedad: Muy alto.**   **Evaluación de riesgos organizacionales, evaluando en base a la matriz de probabilidad e impacto.**  Riesgo 1: Problemas de TI o Sistemas Internos.   * **Impacto potencial: 5** * **Probabilidad: 1** * **Gravedad: Medio.**   Riesgo 2: Problemas en la comunicación interna.   * **Impacto potencial: 4** * **Probabilidad: 1** * **Gravedad: Medio.**   **Evaluación de riesgos externos, evaluando en base a la matriz de probabilidad e impacto.**  Riesgo 1: Condiciones climáticas.   * **Impacto potencial: 2** * **Probabilidad: 2** * **Gravedad: Bajo.** |
| Matriz de probabilidad e impacto |
| Tabla  Descripción generada automáticamente |
| Plan de respuesta al riesgo |
| En este apartado, se detallarán las estrategias y acciones que se tomarán para abordar los riesgos identificados en el proyecto. |
| Estrategias de mitigación |
| Las estrategias de mitigación propuestas para los riesgos identificados son:  **Para los riesgos del proyecto:**   1. **Cambios inesperados en los requisitos del cliente:**  * Establecer una comunicación continua con el cliente para darle seguimiento a sus necesidades. * Documentar los requisitos detalladamente y someterlos a aprobación por parte del cliente en el proceso de inicialización. * Implementar gestión de cambios para controlar cualquier cambio en los requisitos.  1. **Falta de participación del cliente en la validación y retroalimentación:**  * Establecer un calendario de revisiones y validaciones con el cliente. * Establecer un plan de participación estableciendo roles y responsabilidades claras que incluyan al cliente.  1. **Resistencia al cambio y uso incorrecto del sistema por capacitación inefectiva:**  * Realizar una evaluación para identificar las áreas claves de aprendizaje. * Diseñar e implementar programas de capacitación efectivos que aborden las necesidades de aprendizaje y dar apoyo continuo.  1. **Problemas técnicos, cambios imprevistos o faltas de recursos:**  * Realizar un análisis detallado de los recursos necesarios y garantizar su disponibilidad.   **Para los riesgos organizacionales:**   1. **Problemas de TI o Sistemas Internos:**  * Realizar evaluaciones periódicas para garantizar la fiabilidad y el funcionamiento óptimo.  1. **Problemas en la comunicación interna:**  * Implementar Sistemas de comunicación interna efectivos. * Establecer un protocolo de comunicación claro que contenga actualizaciones regulares.   **Para los riesgos externos:**   1. **Problemas sociales:**  * Implementar un plan que garantice que el trabajar de forma remota por algún caso social en el que se cancelen clases no afecte en el desarrollo del proyecto. |
| Estrategias de transferencia |
| Las estrategias de transferencia propuestas son para los siguientes posibles riesgos:   1. **Cambios inesperados en los requisitos del cliente:**   Si el cambio inesperado en algún requisito del cliente es algún requisito en cuánto al producto que los estudiantes no tienen experiencia o tiempo, en ese caso una estrategia de transferencia al profesor o a expertos en el tema sería considerable sin que tenga afectación en el proceso de los estudiantes de Administración de Proyectos y Diseño de Software. |
| Estrategias de aceptación |
| Las estrategias de aceptación propuestas son para los siguientes posibles riesgos:   1. **Falta de participación del cliente en la validación y retroalimentación:**   Si se da la falta de participación del cliente, sería tomada en cuenta la estrategia de aceptación, y se quedaría con la validación y retroalimentación de los profesores designados.   1. **Problemas sociales:**   Como se mencionó en las estrategias de mitigación, en caso de que se de este riesgo será tomada la estrategia de aceptación y se trabajará de forma remota si es necesario. |
| Estrategias de evitación |
| Las estrategias de evitación propuestas son para los siguientes posibles riesgos:   1. **Problemas técnicos, cambios imprevistos o falta de recursos:**   Se buscará la manera de evitar este riesgo teniendo claro los recursos disponibles, no permitiendo cambios en el proyecto y trabajando con equipo eficiente.   1. **Problemas en la comunicación interna:**   Se tendrá una comunicación asertiva y clara con los compañeros de trabajo del proyecto, los profesores y clientes para evitar este riesgo. |